

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, la **ELETTRO MAULE SRL** si impegna costantemente nel:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti e promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali,
- instaurare con il partner commerciale elevati livelli di collaborazione al fine della crescita comune;
- fornire ai clienti finali prodotti rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza, affidabilità e flessibilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- ricercare nuove soluzioni tecniche orientate al miglioramento del prodotto e/o alle richieste di personalizzazione dei clienti;
- favorire una proficua "alleanza" con i fornitori in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto;
- rispondere alle aspettative della proprietà in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- valorizzare le persone attraverso la crescita della loro competenza e migliorare la potenzialità interna dell'azienda attraverso il coinvolgimento, motivazione e sensibilizzazione di tutti i collaboratori in modo che ciascuno di essi si comporti nel duplice ruolo di Cliente e Fornitore:
  - come Cliente, nel pretendere il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro a monte della sua posizione;
  - come Fornitore, nell'assicurare il massimo livello di qualità nel prodotto/servizio del suo lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo correttamente in modo da evitare rifacimenti.

La Direzione



Maule Giampietro